



RADNA SVESKA
KURS

LAŽI SU PROŠLOST

*Stojan
Novaković*

www.stojannovakovic.com

kontakt@stojannovakovic.com

AKCIONI VODIČ

Saveti kako da izvučete najviše iz kursa

- Pregledajte radnu svesku pre početka kursa da biste znali šta da očekujete.
- Pratite pažljivo predavanje i popunjavajte radnu svesku.
- Ponavljajte pokrete sami da biste ih brže automatizovali.
- Razmislite o situacijama gde ste primetili ove pokrete ili ih pak sami koristili.
- Nakon završetka kursa, razmislite kako je najbolje za vas da iskoristite stečeno znanje.
- Vežbajte, posmatrajte ljude, koristite ono što ste naučili tokom kursa jer je praksa najbolji način da usavršite stečeno znanje.



Trener za mikro izraze i govor tela ovlašćen od strane
"Center for body language - World's #1 Body Language training for business"

Vežba 1

Zaokružite mikro izraz koji smatrate da ste videli:

Snimak 1

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 2

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 3

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 4

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 5

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 6

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 7

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 8

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 9

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 10

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Vaš skor (npr. 7/10)

Segment I

Mikro izrazi su:

- Pokreti mišića koji traju _____
- Oni _____
- Oni su _____
- pouzdan način da _____

Naučnici koji su istraživali neverbalnu komunikaciju

Mikro izrazi su zvanično otkriveni od

Usledilo je više od _____ godina istraživanja.

Mikro izrazi su _____ nauka o ljudskom ponašanju.

Suptilne emocije na licu mogu biti znaci :

*ovaj prostor iskoristite za dodatne beleške

Segment II

Sreća

- Oba kraja usana _____

- Pravi osmeh - _____

Dokazano je da postoji više od ___ tipova osmeha, ali da se najiskreniji osmeh naziva _____.

Šta mikro izraz sreće znači ?

- Krucijalan je za prepoznavanje _____
- Razlikujemo _____ na podsvesnom nivou
- _____ kada ga podsvesno primetimo
- Ljudi koji se ne smeju, _____

Vežba – zaokružite odgovor na osnovu slike

1. ISKRENO LAŽNO
2. ISKRENO LAŽNO
3. ISKRENO LAŽNO

Nadmenost

- Jedna strana _____

- Može se prepoznati i _____

Šta mikro izraz nadmenosti znači?

- Osećaj _____

- _____ dogovor

- _____

- _____

- _____

Često se pojavljuje nakon _____

Gađenje

- Stvaraju se _____

- Podiže se _____

Šta mikro izraz gađenja može da znači?

- _____ ili vašom ponudom

- Može se pojaviti i _____

- _____

Bes

- Kapci se _____

- _____

- Spuštene obrve + _____

- Spuštene obrve + _____

- Donja vilica _____

- _____ + _____

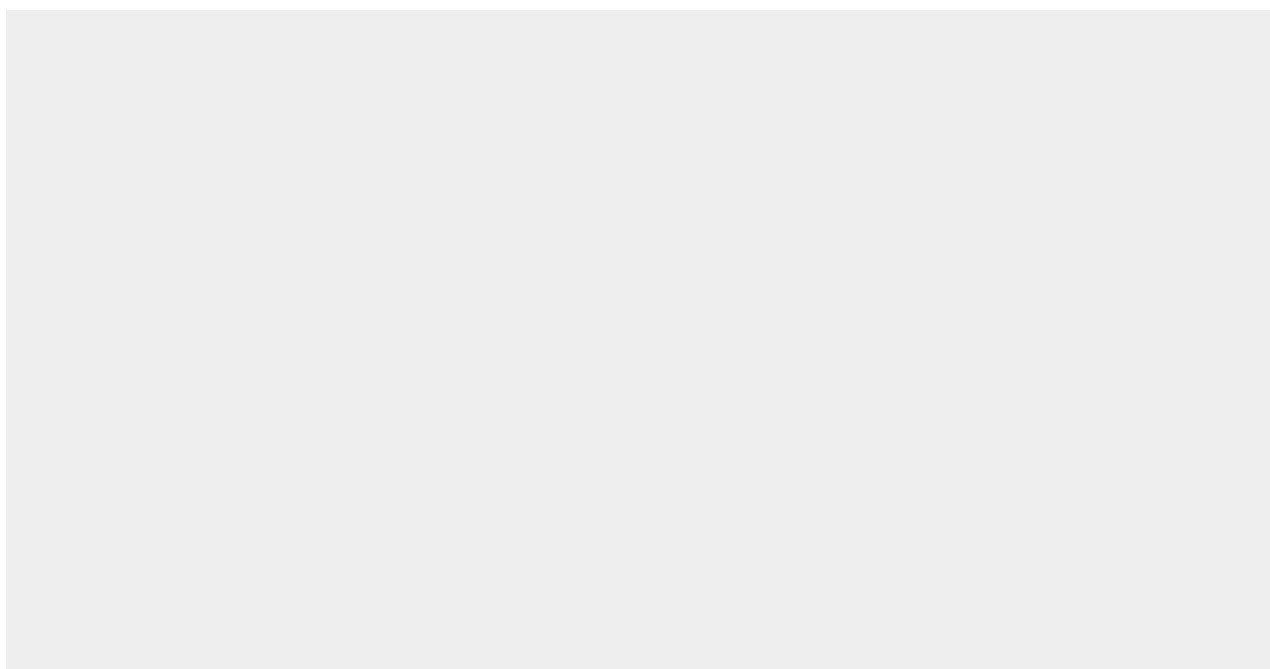
Šta mikro izraz besa može da znači?

- Osoba se oseća _____

- Reakcija na _____ ili _____

- _____

- Znak _____



Tuga

- Unutrašnji delovi _____
- Krajevi _____
- Krajevi usana se spuštaju + _____
- _____
- _____
- _____ + _____

Šta mikro izraz tuge može da znači?

- _____
- _____ nekoga/nečega
- _____ prema nekome/nečemu
- _____
- _____ raspoloženje

Strah

- Gornji kapci _____
- Obrve _____
- Obrve _____ + _____
- Usta _____
- Usne _____

Šta mikro izraz straha može da znači?

- Osećaj _____
- Van svoje _____
- _____ ili iskustva
- _____
- _____, strah od _____

Iznenadenje

- Gornji kapci _____ (_____)
- Obrve _____
- Obrve _____ + _____
- Pad _____

Šta mikro izraz iznenadenja može da znači?

- Otkrivanje nečega _____

Nakon iznenadenja, uglavnom se veže druga emocija.

Primeri:

- Iznenadenje + _____ - osoba je uhvatila partnera u prevari
- Iznenadenje + _____ - neočekivani poklon
- Iznenadenje + _____ - pogled na nešto neprijatno

Vežba 2

Zaokružite mikro izraz koji smatrate da ste videli:

Snimak 1

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 2

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 3

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 4

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 5

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 6

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 7

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 8

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 9

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 10

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Segment III

Kako suptilno uočiti mikro izraze i kako detektovati laži

Kako suptilno uočiti mikro izraze?

Tehnike da se prepoznaju emocije:

- _____
- _____
- _____

Šta nije niti jedan dokaz laganja?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Laganje počinje u detinjstvu:

- Bebe mogu da _____
- Deca od 2 godine _____

Mi učimo da kažemo ono šta drugi žele da znaju, ne istinu!

Zbog čega ljudi lažu?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Glavni razlozi zbog kojih ljudi lažu?

- _____
- _____
- _____

Šta ljudi rade kada lažu?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Zašto je teško slagati?

- Prilikom laganja _____
- Laganje _____
- _____
- _____

Snimak Susan Smith

Vežba 3

Zaokružite mikro izraz koji smatrate da ste videli:

Snimak 1

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 2

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 3

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 4

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 5

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 6

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 7

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 8

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 9

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 10

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Vaš skor (npr. 7/10)

Segment IV

Model usklađenosti

Znakovi prevare

Neslaganje između verbalne i neverbalne komunikacije:

· verbalna pozitivna – neverbalna

· verbalna neutralna – neverbalna

· verbalna negativna – neverbalna

Znakovi neusklađenosti

· Nema usklađenosti _____

· _____

· Mikro izraz je _____

· _____

· Mikro izraz _____

Mišići koje je teško kontrolisati

· Uglovi usana _____

· Unutrašnje _____

· Obrve _____

· Stegnute _____

U generalnom smislu :

Elementi koji utiču na razotkrivanje:

- Koliko je motivisana osoba koja laže?
- Koliko je emotivna ta osoba? Koliko je stresna situacija?
- Da li postoji siva zona?
- Da li su uključeni krivica i sram?
- Koliko je dobra ili iskusna osoba koja laže u glumi?
- Koliko često ta osoba laže?
- Da li je ona primila instrukcije da laže od strane nadređenog? Može li da stane iza te laži?
- Koliko je ta osoba sigurna da će laž proći?
- Kakav je odnos između osobe koja laže i osobe koja treba da detektuje laž?
- Da li osoba koja laže veruje da laže samu sebe?
- Da li je ta osoba pod uticajem ponašanja ili reputacije osobe koja treba da detektuje laž?

Kako razotkriti laž?

- Postavite pitanja

- Promenite -

- Umesto pitanja,

- Tražite

- Podignite

Konverzacioni signali:

- _____ - da naglasi reči, stvori utisak
- _____ - koncentracija
- _____ - previše svetla, problemi sa vidom
- _____
- _____ glavom
- _____ kada druga osoba priča

Snimak Chris Wats

Segment V

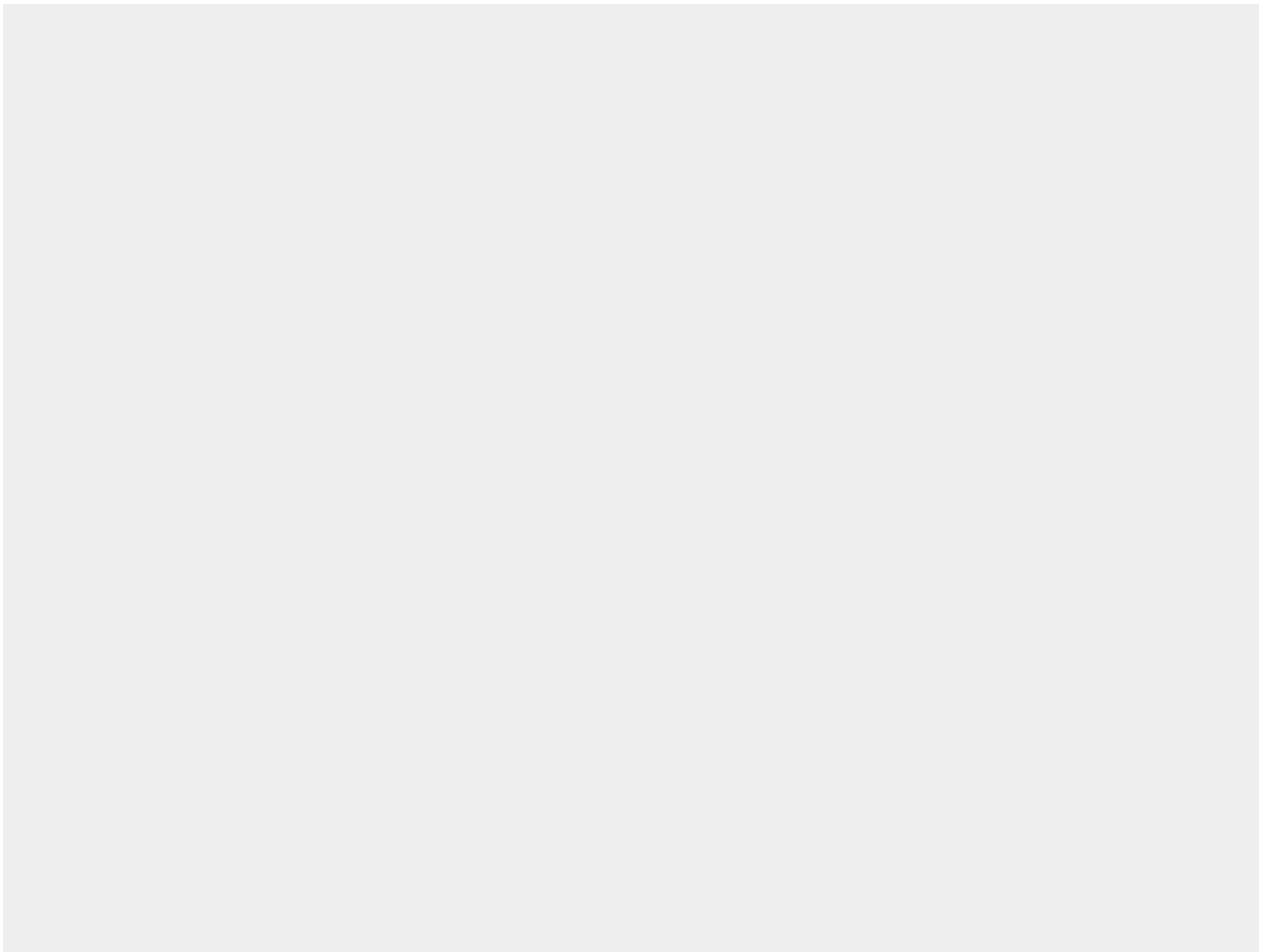
Q4 tehnika

Teorija:

- Kada imate osećaj _____
- Postavite _____
- Posmatrajte _____
- Veće su šanse da vidite _____

Važno prilikom tumačenja

- Uporedite ono što vidite sa _____
- Obratite pažnju na _____
- Kombinacije su _____



Vežba 4

Zaokružite mikro izraz koji smatrate da ste videli:

Snimak 1

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 2

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 3

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 4

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 5

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 6

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 7

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 8

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 9

Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Snimak 10

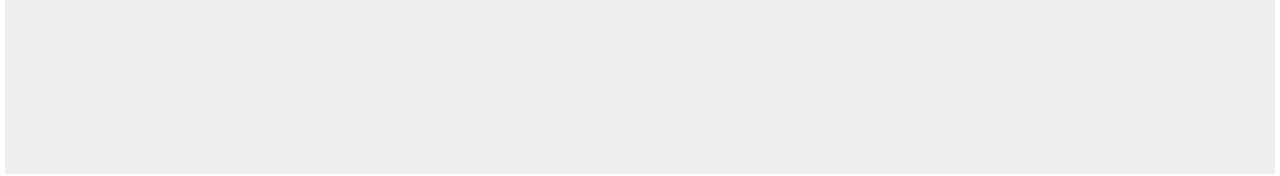
Sreća Nadmenost Gađenje Bes Tuga Strah Iznenadenje Neutralno

Vaš skor (npr. 7/10)

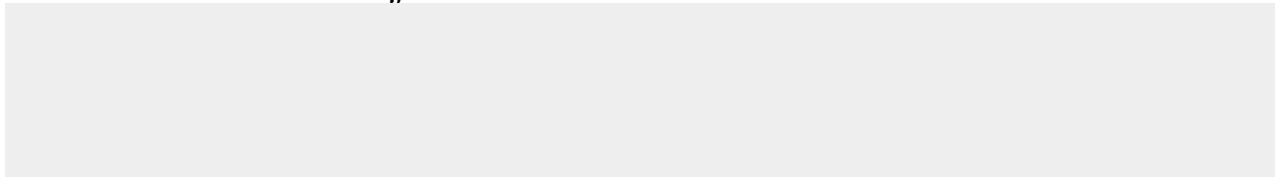
Segment VI

Pokreti tela koji impliciraju da vas neko laže

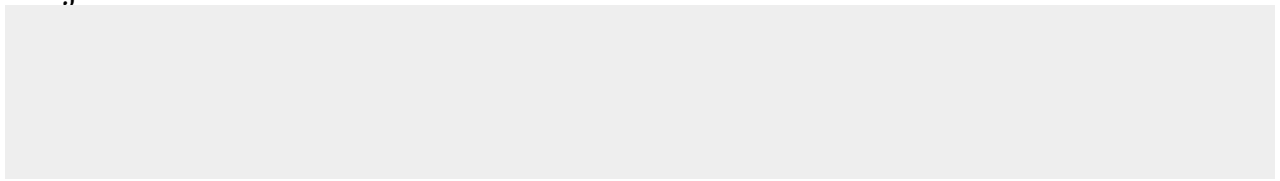
Naglo pomeranje glave



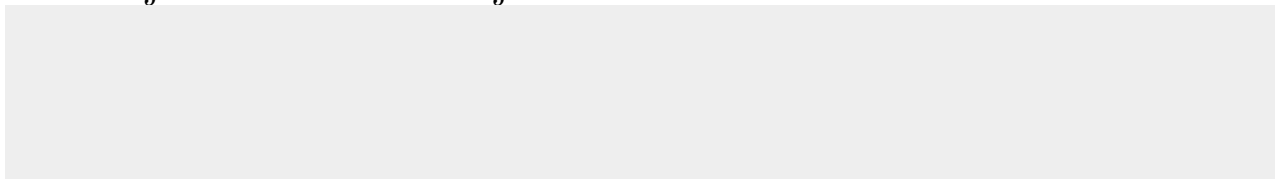
Promena načina disanja



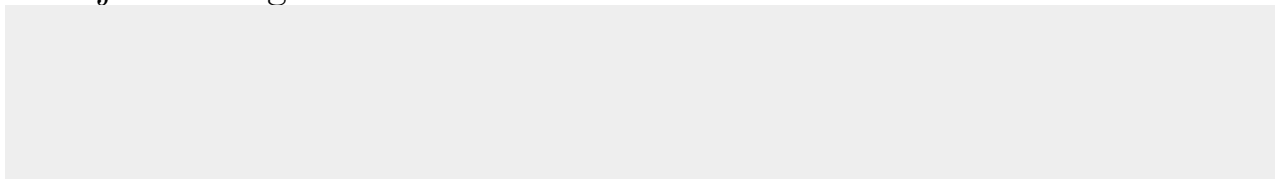
Stoje mirno



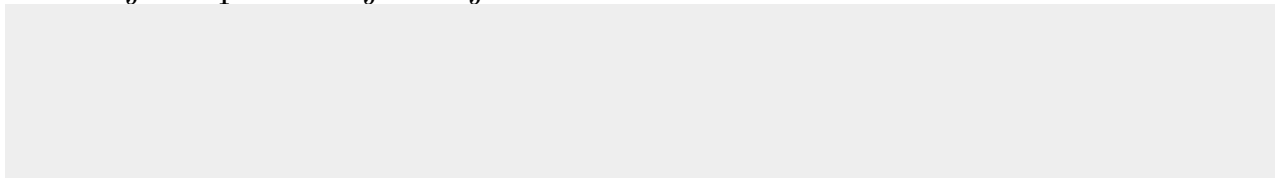
Ponestaje im reči i zamuckuju



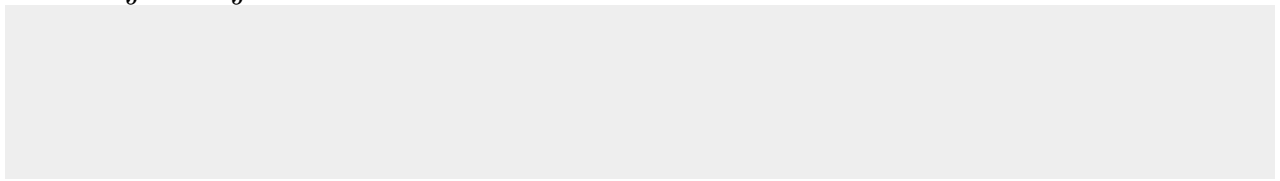
Pričaju više nego što treba



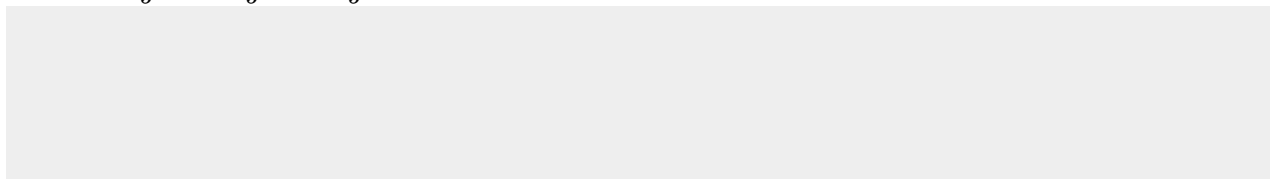
Dodiruju ili prekrivaju svoja usta



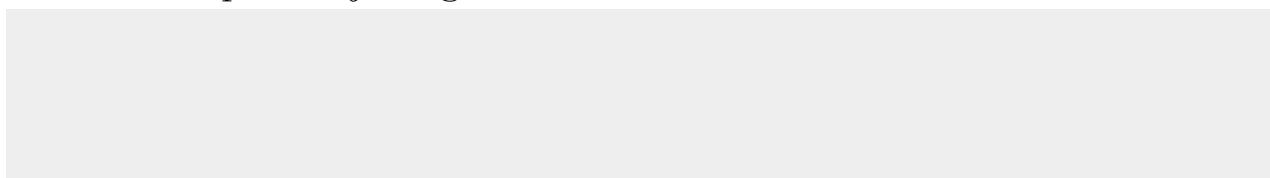
Dodiruju svoj nos



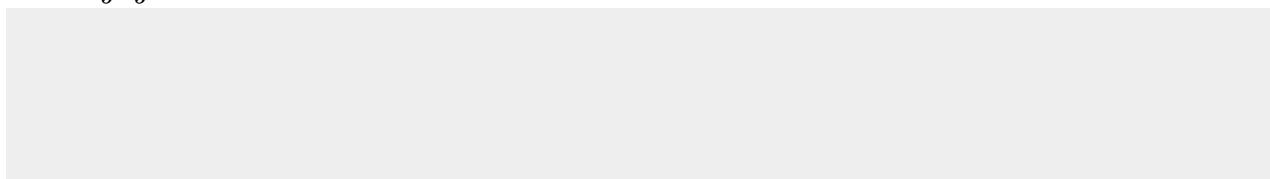
Sakrivaju svoje ranjive delove tela



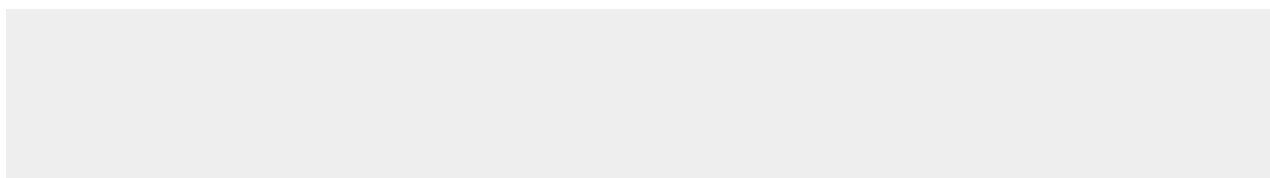
Konstantno pomeraju noge



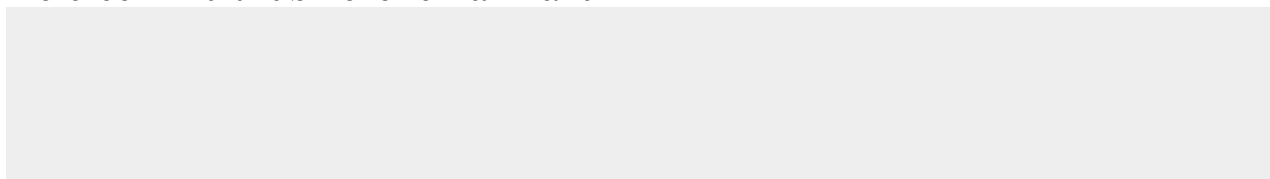
Suzbijaju reči i stežu usne



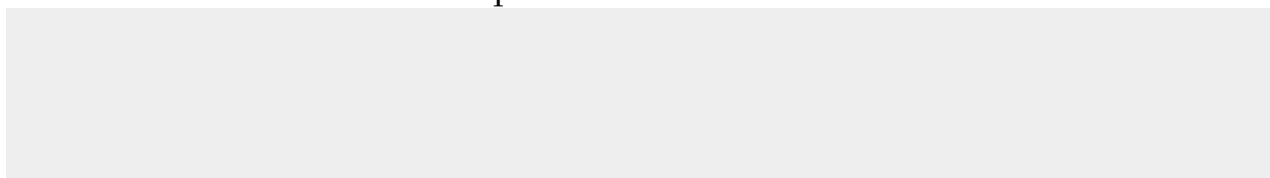
Preusmeravaće krivicu



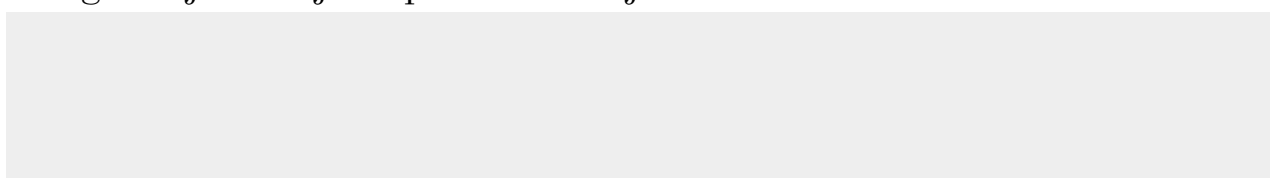
Telo će im biti usmereno ka izlazu



Pokazaće bes i osetiće se napadnuto



Izbegavanje detalja ili previše detalja



Svi pokreti koji su vezani za stres mogu biti indikatori laganja, zato je neophodno ustanoviti baznu liniju, odnosno liniju koja pokazuje kako se osoba ponaša kada priča istinu ili kada su joj emocije pod normalom!